



**Formadoras:**



**Andreia Garcia**

Especialista em Comunicação em Saúde, pela Faculdade de Medicina de Lisboa.

Doutoranda em Ciências da Comunicação pelo ISCTE.

Docente de Comunicação na Escola Superior de Comunicação, nas Unidades Curriculares de Relação com os Media e Estratégia em Relações Públicas.

Formadora experiente em competências de comunicação para médicos.

Certificada pelo IEFP em Coaching de Alta Performance.



**Sílvia Malheiro**

Licenciada em Ciências da Comunicação, vertente de jornalismo, pela Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Independente.

Foi jornalista durante 12 anos, tendo passado por publicações como o Jornal Notícias da Manhã, Lusomotores e pelas editoras de jornais especializados em saúde JAS Farma e JustNews.

Tem desenvolvido estudos na temática da Comunicação Acessível.

Detém também certificação do CENJOR em jornalismo de imprensa e de rádio.

É formadora certificada pelo IEFP.

**Portimão - 10 e 11 de outubro de 2019**

## **Cursos Pré-Congresso**

### **Competências Não Clínicas para Chefias de Urgência**

**Objetivos Gerais:** Proporcionar o ensino e treino de competências não clínicas para Chefias de Urgência.

**Formandos/Ação:** Máx. 30, Mín. 12

**Duração:** 12 horas

Bibliografia fornecida aos participantes.

#### **Dia 1 - 10 de outubro**

9:00h-13:00h (pausa 10h30-11h)

##### **Módulo I - Competências de Comunicação para líderes**

- Comunicar no setor da saúde.
- O médico e a comunicação para a saúde. O relacionamento com os jornalistas.
- O médico e a comunicação com o doente. O doente racional e o doente emocional.
- O médico e a comunicação interpessoal (equipas).
- Técnicas para falar em público.

13h00 - 14h00 - Almoço

14h-18h (pausa 16h00-16h30)

##### **Módulo II - Influência e Persuasão**

- Princípios da Influência na vida profissional.
- Influência VS Manipulação.
- Influência VS Argumentação.
- Como ser mais persuasivo e influenciar.
- Exercícios práticos.

#### **Dia 2 - 11 de outubro**

9:00h-13:00h (pausa 10h30-11h)

##### **Módulo III - Liderança e Gestão de conflitos**

- Estilos de liderança e de Comunicação.
- Inteligência emocional na liderança
- Fatores facilitadores da motivação na gestão de equipas.
- O foco no Feedback
- Estratégias de Negociação e de Resolução de Conflito.
- Gestão de tempo e produtividade
- Exercícios práticos.

**Avaliação:** Teste de Conhecimentos com opção de escolha múltipla, avaliado numa escala de 0 a 20 valores. Consideram-se aprovados os participantes com classificação final igual ou superior a 10 valores.

Entidade promotora do curso:



<https://www.miligrama.com.pt/>